

## AVISO DE PRIVACIDAD

CAR INFORMATION SYSTEM S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **CARINFO**), con domicilio en Homero No. 1425, Piso 1 despacho 102, Col. Polanco, Ciudad de México., C.P. 11560, correo electrónico [helpdesk@carinfo.com.mx](mailto:helpdesk@carinfo.com.mx); es responsable del uso, recolección, tratamiento, almacenamiento, transferencia y protección de los datos personales de los usuarios o titulares, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su Reglamento (el “Reglamento”) y demás disposiciones legales aplicables (conjuntamente, la “Normatividad de Protección de Datos”).

### ¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de: identificación, contacto, ubicación, biométrico, datos vehiculares, geolocalización.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que proporcione a **CARINFO** serán utilizados únicamente para acreditación de identidad, verificación, validación, confirmación y actualización de datos personales, de igual manera para cumplir con disposiciones legales, judiciales y administrativas, que permitan dar cumplimiento y seguimiento a los compromisos contractuales derivados de nuestros productos y servicios contratados de forma física como digital.

De manera adicional, aquellas no indispensables para el cumplimiento nuestro servicio, que nos ayuden a mejorar la atención y satisfacción de clientes de **CARINFO**, actividades de tipo mercadotécnicos, publicitarios, estadísticos, encuestas y de prospección comercial de nuevos productos y servicios, ya sean propios o de personas de quien se tenga el control accionario y para llevar a cabo actividades enfocadas a fomentar la actualización de datos personales.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<b>Autoridades mexicanas</b>	Para cumplimiento de disposiciones oficiales
<b>Instituto Nacional Electoral</b>	Servicios de verificación de datos personales
<b>Asesores externos</b>	Cumplimiento regulatorio, de control interno de la operación y del negocio, así como análisis de datos
<b>Servicios informáticos externos</b>	Soporte técnico
<b>Servicios de mercadotecnia externos*</b>	Desarrollo de estrategias de mercado y prospección comercial
<b>Promoción y publicidad externa*</b>	Actividades de promoción de marca, informar nuevos productos y servicios y para efectos de calidad en el servicio

Le informamos que para las transferencias indicadas con un (\*) en la tabla anterior, requerimos obtener su consentimiento. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [helpdesk@carinfo.com.mx](mailto:helpdesk@carinfo.com.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Homero No. 1425, Piso 1 despacho 102, Col. Polanco, Ciudad de México., C.P. 11560.

La respuesta a la solicitud de revocación del consentimiento para el tratamiento de datos personales y demás derechos ARCO, será de 20 días hábiles a partir de la fecha de solicitud.

## **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico [helpdesk@carinfo.com.mx](mailto:helpdesk@carinfo.com.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Homero No. 1425, Piso 1 despacho 102, Col. Polanco, Ciudad de México., C.P. 11560.

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, lo que nos permite brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los fines de control interno de la operación y del negocio, así como análisis de datos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra el usuario, tipo de navegador del usuario, tipo de sistema operativo del usuario, fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario.

## **Excepciones previstas por la Ley**

De conformidad con los artículos 10 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el consentimiento del titular no será necesario para el tratamiento o transferencia de datos personales en los siguientes casos:

1. Cuando esté previsto en una ley o tratado en el que México sea parte.
2. Cuando los datos personales figuren en fuentes de acceso público.
3. Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales entre el titular y el responsable.
4. En casos de emergencia médica o situaciones que pongan en riesgo la vida, salud o seguridad del titular.
5. Cuando sea necesario para la defensa, ejercicio o reconocimiento de un derecho en un proceso judicial.
6. Cuando el tratamiento o transferencia sea necesario para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de justicia.

## **Cambios al Aviso de Privacidad**

Cualquier cambio a este **Aviso de Privacidad** será notificado a través de nuestra página web <https://www.carinfo.com.mx/> o mediante los medios que se consideren pertinentes por **CARINFO**.

Fecha de última actualización: 24/01/2025.